

Gestione delle Reti: TeamViewer

D. Baccega, S. Berti, L. Cocchetti, M. Guani, F. Mecca

Università degli studi di Torino

30 maggio 2019

- 1 TeamViewer: cos'è?
- 2 Perché fare Network Management?
- 3 Modello logico
- 4 Funzionalità coinvolte
- 5 Modello fisico e architettura di Network Management
- 6 Risk management: Indici di prestazione
- 7 Strategie di controllo: problematiche scelte
- 8 Tempo di risposta
- 9 Disponibilità

TeamViewer: cos'è?

TeamViewer è un:

- servizio di video conferenze
- servizio di assistenza da remoto

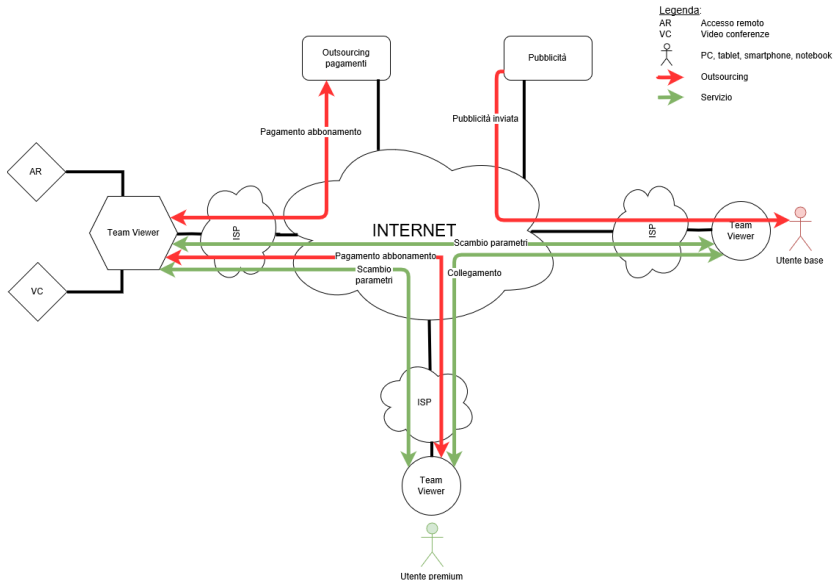
Core business:

- accesso remoto

Perché fare Network Management?

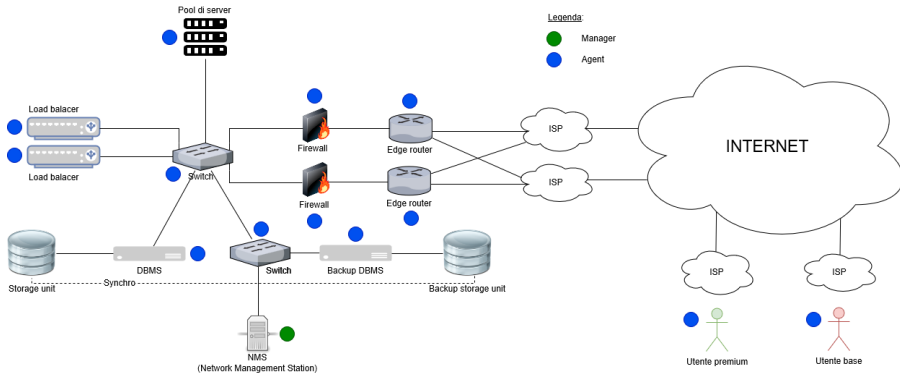
- Adattabilità della trasmissione
- Tempo di risposta
- Mancato guadagno
- Scalabilità a livello di rete
- Disponibilità del servizio
- Qualità del video
- Gestione profili utente
- Outsourcing:
 - Pagamenti
 - ISP
 - Pubblicità

Modello logico



- Elaborazione: qualità video, compressori video e audio per accesso remoto e videoconferenze; generazione codice utente e password per accesso remoto e videoconferenze.
- Rete: gestione utenti multipli, load balancing, videoconferenze e accesso remoto.

Modello fisico e architettura di Network Management



- Tempo di risposta
- Jitter
- Throughput
- Disponibilità
- Utilizzazione Banda
- Utilizzazione Risorse
- Fairness

- Tempo di risposta: affinché si abbia interattività del servizio.
- Disponibilità del servizio: differenziare anche in base alla tipologia di utente (nel caso di congestione).

Tempo di risposta (1)

Indici di prestazione

Timestamp di arrivo - timestamp di invio.

Monitorare anche l'utilizzazione delle risorse (ritardi o perdite).

Tecnica di monitoring

Polling e trap

Operazioni di controllo automatico

Reinstradamento dei pacchetti.

Ridimensionamento dei pacchetti.

In assenza di problemi lato servizio, invio notifica al client.

Intervento strutturale

Analisi dello stato dei load balancer.

Eventuale aggiunta di hardware sui server.

Problema e indici di prestazione

Disponibilità e utilizzazione risorse (ritardi o perdite).

Tecnica di monitoring

Polling e trap

Intervento strutturale e manuale

Analisi picchi di congestione dei router.

Eventuali guasti dei server o del resto dell'infrastruttura.

Grazie per l'attenzione!